



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

COOPERATIVA MAQUITA CUSHUNCHIC INDICADORES DE GOBIERNO COOPERATIVO A DIC-2024

4.1 CONFORMACIÓN DE CAPITAL

a) NÚMERO DE SOCIOS

Número de socios mujeres y hombres en los últimos tres años

| | Total de Socios (Personas Naturales) | | | | | | | |
|--------------|--------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|
| | 2021 | % | 2022 | % | 2023 | % | 2024 | % |
| Mujeres | 33,065 | 51.0% | 33,419 | 51.0% | 33,552 | 51.0% | 33,606 | 51.0% |
| Hombres | 31,711 | 49.0% | 32,065 | 49.0% | 32,190 | 49.0% | 32,283 | 49.0% |
| TOTAL | 64,776 | 100.0% | 65,484 | 100.0% | 65,742 | 100.0% | 65,889 | 100% |

| | Total Socios | | | | | | | |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------------|
| | 2021 | % | 2022 | % | 2023 | % | 2024 | % |
| Personas Naturales | 64,776 | 99.8% | 65,484 | 99.8% | 65,742 | 99.8% | 65,889 | 99.8% |
| Personas Jurídicas | 100 | 0.2% | 106 | 0.2% | 109 | 0.2% | 114 | 0.2% |
| TOTAL | 64,876 | 100.0% | 65,590 | 100.0% | 65,851 | 100.0% | 66,003 | 100% |

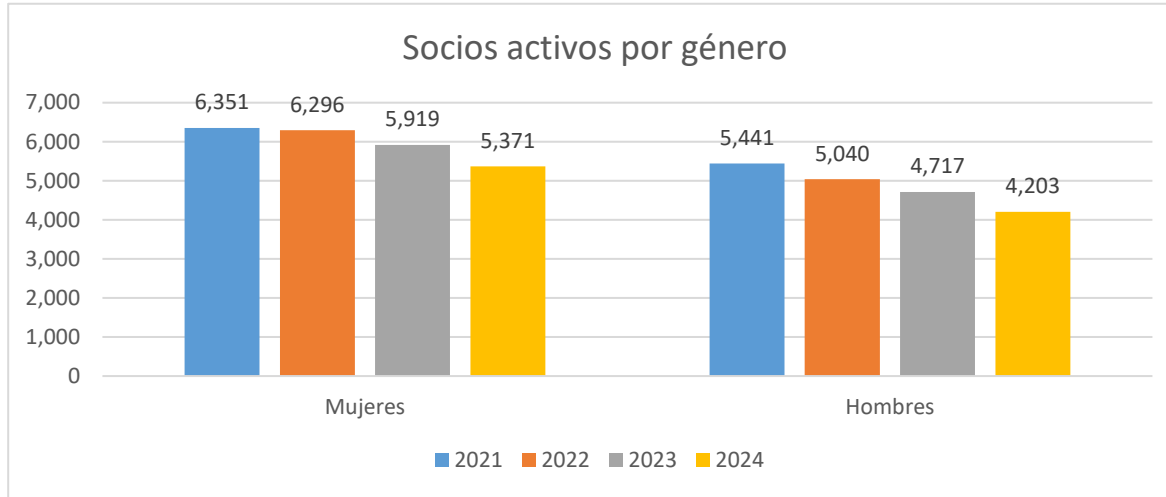
| | Socios activos (Personas Naturales) | | | | | | | |
|--------------|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
| | 2021 | % | 2022 | % | 2023 | % | 2024 | % |
| Mujeres | 6,351 | 53.9% | 6,296 | 55.5% | 5,919 | 55.7% | 5,371 | 56.1% |
| Hombres | 5,441 | 46.1% | 5,040 | 44.5% | 4,717 | 44.3% | 4,203 | 43.9% |
| TOTAL | 11,792 | 100.0% | 11,336 | 100.0% | 10,636 | 100.0% | 9,574 | 100.0% |

Número de socios que han ingresado y que han salido

| | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------------|-------|-------|------|------|
| No. Ingresos | 1,560 | 1,343 | 886 | 735 |
| No. Salidas | 686 | 625 | 624 | 583 |

Fuente:

AH-detalle_cuentasSexo_me (socios activos)



b) DISTRIBUCIÓN DEL CAPITAL

Distribución porcentual del capital por rango (socios activos e inactivos)

Control Certificados de Aportación

| | Distribución del capital | | | | | | | |
|---------------------|--------------------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|
| | 2021 | | 2022 | | 2023 | | 2024 | |
| | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje |
| De \$1 a \$500 | 64,438 | 99.32% | 65,198 | 99.40% | 65,484 | 99.44% | 65,661 | 99.48% |
| De \$501 a \$1000 | 328 | 0.51% | 295 | 0.45% | 276 | 0.42% | 257 | 0.39% |
| De \$1001 a \$5000 | 108 | 0.17% | 95 | 0.14% | 89 | 0.14% | 83 | 0.13% |
| De \$5001 a \$10000 | 2 | 0.00% | 2 | 0.00% | 2 | 0.00% | 2 | 0.00% |
| Mas de \$10000 | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| TOTAL | 64,876 | 100.00% | 65,590 | 100.00% | 65,851 | 100.00% | 66,003 | 100.00% |

Fuente:

DetalleCuentas (valor de certificados de aportación)

c) PERMANENCIA DE LOS SOCIOS

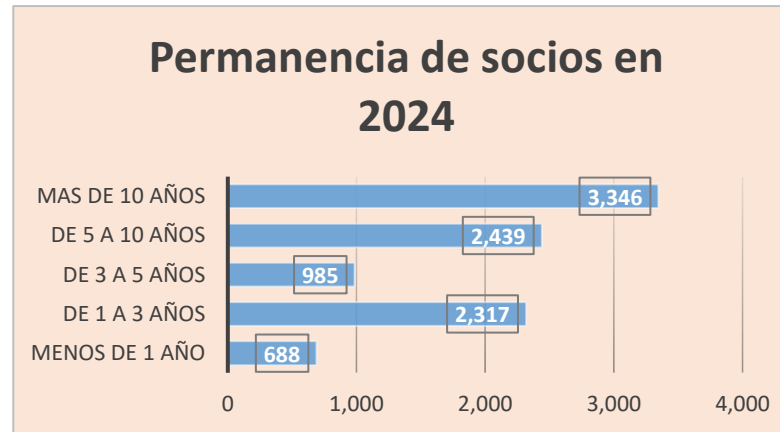
Clasificación de los socios por tiempo de permanencia

Control de socios relacionados con fecha de apertura de cuenta

| | Porcentaje según rango | | | | | | | |
|-----------------------|------------------------|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|--------------|-------------|
| | 2021 | | 2022 | | 2023 | | 2024 | |
| | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje | Número | Porcentaje |
| MENOS DE 1 AÑO | 2,451 | 22% | 1,260 | 11% | 1,876 | 17% | 688 | 7% |
| DE 1 A 3 AÑOS | 2,254 | 20% | 2,899 | 25% | 1,583 | 15% | 2,317 | 24% |
| DE 3 A 5 AÑOS | 1,487 | 13% | 1,480 | 13% | 1,400 | 13% | 985 | 10% |
| DE 5 A 10 AÑOS | 2,674 | 23% | 2,559 | 22% | 2,506 | 23% | 2,439 | 25% |
| MAS DE 10 AÑOS | 2,958 | 22% | 3,203 | 28% | 3,461 | 32% | 3,346 | 34% |
| TOTAL | 11,824 | 100% | 11,401 | 100% | 10,826 | 100% | 9,775 | 100% |

Fuente:

AH-repli_me(con fecha de apertura de cuenta)



4.2 PARTICIPACIÓN EN LA ASAMBLEA GENERAL DE REPRESENTANTES

a) DATOS DE LA ÚLTIMA ASAMBLEA

| | |
|--|------------|
| Tipo de Asamblea | Ordinaria |
| Fecha de realización | 22/03/2024 |
| No. Total representantes | 30 |
| No. Asambleas realizadas | 1 |
| Total hombres | 7 |
| Total mujeres | 10 |
| Total personas jurídicas | 0 |
| Total representantes asistentes | 17 |
| % asistentes | 57% |
| Vocales principales de Consejos asistentes | 6 |
| Total personas jurídicas | 0 |
| Hombres asistentes | 8 |
| Mujeres asistentes | 15 |
| % de hombres asistentes | 89% |
| % de mujeres asistentes | 52% |
| Promedio de gastos erogados por asistente | \$ 19.50 |
| Gasto elecciones y asambleas | 448.56 |

b) RESULTADOS DE ELECCIONES

Número de representantes por oficina y número de socios activos
 Tiempo promedio de permanencia de cada representante en la Asamblea

| Agencia | 2024 | | | | Tiempo de permanencia de representantes | Período de elección |
|--------------|--------------------------|--------------------------|---------------------|---------------------|---|---------------------|
| | Número de representantes | Número de socios activos | % de representantes | % de socios activos | | |
| Villaflora | 10 | 3,326 | 33.3% | 30.7% | 3.2 | 4 años |
| Chillogallo | 7 | 2,466 | 23.3% | 22.8% | 3.2 | 4 años |
| Arcadia | 5 | 1,528 | 16.7% | 14.1% | 3.2 | 4 años |
| América | 2 | 778 | 6.7% | 7.2% | 3.2 | 4 años |
| Centro | 2 | 671 | 6.7% | 6.2% | 3.2 | 4 años |
| Portoviejo | 1 | 640 | 3.3% | 5.9% | 3.2 | 4 años |
| Carapungo | 2 | 527 | 6.7% | 4.9% | 3.2 | 4 años |
| Tumbaco | 1 | 471 | 3.3% | 4.4% | 3.2 | 4 años |
| Quito Sur | 0 | 419 | 0.0% | 3.9% | | |
| TOTAL | 30 | 10,826 | 100.0% | 100.0% | | |

* Nota: En el año 2024 no se realizaron elecciones
 AH-repli_me(con fecha de apertura de cuenta)



4.3 CONFORMACIÓN DE LOS CONSEJOS

a) PERMANENCIA DE LOS MIEMBROS

Tiempo promedio de permanencia de cada miembro de los Consejos

| CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN | | | | | |
|---------------------------|-----------|-----------|----------|------------------------------------|----------------------------|
| Vocales Principales | Período* | | Elección | Meses transcurridos al 31-dic-2024 | Permanencia al 31-dic-2024 |
| Vocal principal 1 | 04-nov-21 | 04-nov-25 | 4 años | 38 | 100% |
| Vocal principal 2 | 04-nov-21 | 04-nov-25 | 4 años | 38 | 100% |
| Vocal principal 3 | 04-nov-21 | 04-nov-25 | 4 años | 38 | 100% |
| Vocal principal 4 | 04-nov-21 | 04-nov-25 | 4 años | 38 | 100% |
| Vocal principal 5 | 04-nov-21 | 04-nov-25 | 4 años | 38 | 100% |
| Vocales Suplentes | Período* | | Elección | Meses transcurridos al 31-dic-2024 | Permanencia al 31-dic-2024 |
| Vocal suplente 1 | 04-nov-21 | 04-nov-25 | 4 años | 38 | 100% |
| Vocal suplente 2 | 04-nov-21 | 04-nov-25 | 4 años | 38 | 100% |
| Vocal suplente 3 | 04-nov-21 | 04-nov-25 | 4 años | 38 | 100% |
| Vocal suplente 4 | 04-nov-21 | 04-nov-25 | 4 años | 38 | 100% |
| Vocal suplente 5 | 04-nov-21 | 04-nov-25 | 4 años | 12 | 31% |

* Fecha de terminación según registro en la SEPS

| CONSEJO DE VIGILANCIA | | | | | |
|-----------------------|-----------|-----------|----------|------------------------------------|----------------------------|
| Vocales Principales | Período* | | Elección | Meses transcurridos al 31-dic-2024 | Permanencia al 31-dic-2024 |
| Vocal principal 1 | 04-nov-21 | 04-nov-25 | 4 años | 38 | 100% |
| Vocal principal 2 | 04-nov-21 | 04-nov-25 | 4 años | 38 | 100% |
| Vocal principal 3 | 04-nov-21 | 04-nov-25 | 4 años | 38 | 100% |

| Vocales Suplentes | Período* | | Elección | Meses transcurridos al 31-dic-2024 | Permanencia al 31-dic-2024 |
|-------------------|-----------|-----------|----------|------------------------------------|----------------------------|
| | | | | | |
| Vocal suplente 1 | 04-nov-21 | 04-nov-25 | 4 años | 10 | 25% |
| Vocal suplente 2 | 04-nov-21 | 04-nov-25 | 4 años | 38 | 100% |
| Vocal suplente 3 | 04-nov-21 | 04-nov-25 | 4 años | 38 | 100% |

* Fecha de terminación según registro en la SEPS

b) EDUCACIÓN

Número de miembros del Consejo de Administración que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas, leyes o economía popular o solidaria o experiencia en cargos directivos superior a cinco años

| Miembro del Consejo | Cumple |
|-----------------------|----------|
| Vocal principal 1 | NO |
| Vocal principal 2 | SI |
| Vocal principal 3 | NO |
| Vocal principal 4 | NO |
| Vocal principal 5 | SI |
| Total cumplen: | 2 |

| Miembros de los Consejos | Monto |
|--------------------------|----------|
| Capacitación | \$ 67.20 |
| Porcentaje | 5% |

c) SESIONES DE LOS COMITÉS

Número de sesiones en el año y número de asistentes a las sesiones del Comité de Administración Integral de Riesgos y Comité de Cumplimiento

| Mes 2024 | Comité de Administración Integral de Riesgos | | Comité de Cumplimiento | | Comité de Tecnología | | Comité de Seguridad de la Información | |
|-------------------------|--|----------------|------------------------|----------------|----------------------|----------------|---------------------------------------|----------------|
| | No. Sesiones | No. Asistentes | No. Sesiones | No. Asistentes | No. Sesiones | No. Asistentes | No. Sesiones | No. Asistentes |
| Enero | 1 | 3 | 1 | 7 | | | | |
| Febrero | 1 | 3 | 1 | 7 | | | | |
| Marzo | 1 | 3 | 1 | 7 | 1 | 4 | | |
| Abril | 1 | 3 | 1 | 7 | | | | |
| Mayo | 1 | 3 | 1 | 7 | | | 1 | 6 |
| Junio | 1 | 3 | 1 | 7 | 1 | 4 | | |
| Julio | 1 | 3 | 1 | 7 | | | | |
| Agosto | 1 | 3 | 1 | 7 | | | | |
| Septiembre | 1 | 3 | 1 | 7 | 1 | 4 | | |
| Octubre | 1 | 3 | 1 | 7 | | | | |
| Noviembre | 1 | 3 | 1 | 7 | | | 1 | 6 |
| Diciembre | 1 | 3 | 1 | 7 | 1 | 4 | | |
| Total / Promedio | 12 | 3 | 12 | 7 | 4 | 4 | 2 | 6 |

Número de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios éticos y conductuales.

| Mes 2024 | No. Desviaciones |
|-------------------------|------------------|
| Enero | 0 |
| Febrero | 0 |
| Marzo | 0 |
| Abril | 0 |
| Mayo | 0 |
| Junio | 0 |
| Julio | 0 |
| Agosto | 0 |
| Septiembre | 0 |
| Octubre | 0 |
| Noviembre | 0 |
| Diciembre | 0 |
| Total / Promedio | 0 |

Promedio de gastos en las sesiones de los Consejos: monto del gasto efectuado frente al número de sesiones realizadas.

| Mes 2024 | Gastos |
|-------------------------|---------------|
| Enero | 0 |
| Febrero | 0 |
| Marzo | 0 |
| Abril | 0 |
| Mayo | 0 |
| Junio | 0 |
| Julio | 0 |
| Agosto | 0 |
| Septiembre | 0 |
| Octubre | 0 |
| Noviembre | 0 |
| Diciembre | 0 |
| Total / Promedio | 0 |

Porcentaje de aprobaciones y resoluciones tomadas por unanimidad.

| Mes 2024 | Aprobaciones |
|-------------------------|---------------------|
| Enero | 100% |
| Febrero | 100% |
| Marzo | 100% |
| Abril | 100% |
| Mayo | 100% |
| Junio | 100% |
| Julio | 100% |
| Agosto | 100% |
| Septiembre | 100% |
| Octubre | 100% |
| Noviembre | 100% |
| Diciembre | 100% |
| Total / Promedio | 100% |

4.4 ATENCIÓN AL CLIENTE

a) ESTADÍSTICAS DE RECLAMOS

Número de reclamos resueltos frente al total de reclamos recibidos

| AÑO | Número de reclamos y/o quejas | Número de reclamos y/o quejas solucionados | % | Observación (mes que se presentaron los reclamos y/o quejas) |
|------|-------------------------------|--|------|---|
| 2020 | 1 | 1 | 100% | Enero |
| 2021 | 6 | 5 | 83% | Abril, agosto, septiembre |
| 2022 | 14 | 13 | 93% | Marzo, abril, mayo, junio, septiembre, octubre y diciembre |
| 2023 | 4 | 4 | 100% | Enero, marzo, mayo y diciembre |
| 2024 | 15 | 13 | 87% | Abril, Julio, Agosto, Septiembre, Octubre, Noviembre, Diciembre |

| | |
|--|----------|
| Número de reclamos presentados ante la SEPS frente al total de reclamos recibidos: | 3 (2021) |
| | 8 (2022) |
| | 1 (2023) |
| | 2 (2024) |

b) CÓDIGO DE ÉTICA

| | |
|--|---|
| Número de casos reportados sobre incumplimiento del Código de ética o Reglamento Interno Administrativo: | 0 |
|--|---|

4.5 DATOS SOBRE EL PERSONAL

a) CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO DE JEFATURAS

31-dic-24

| No. | Posición | Género | | Educación | Años de experiencia | Fecha de ingreso | Años en la Coop. | Años en el cargo |
|-----|----------------------------|--------|---|------------|---------------------|------------------|------------------|------------------|
| 1 | Gerente General | F | 6 | Post grado | 24 años | 02/05/2002 | 23 | 23 |
| 2 | Jefe de Soporte | F | | Superior | 31 años | 24/06/2008 | 17 | 17 |
| 3 | Jefe de Riesgos | F | | Post grado | 15 años | 30/08/2019 | 5 | 5 |
| 4 | Jefe de Procesos | F | | Superior | 24 años | 09/05/2016 | 9 | 9 |
| 5 | Jefe de Crédito | F | | Post grado | 15 años | 02/03/2015 | 10 | 5 |
| 6 | Jefe de Negocios | F | | Superior | 36 años | 30/09/2024 | 0 | 0 |
| 7 | Jefe de Cobranzas | M | 4 | Secundaria | 22 años | 03/09/2007 | 17 | 17 |
| 8 | Jefe de Control Financiero | M | | Post grado | 18 años | 24/03/2003 | 22 | 22 |
| 9 | Jefe de Tecnología | M | | Superior | 22 años | 15/02/2022 | 3 | 3 |
| 10 | Jefe de Marketing | M | | Post grado | 3 año | 18/12/2024 | 0 | 0 |

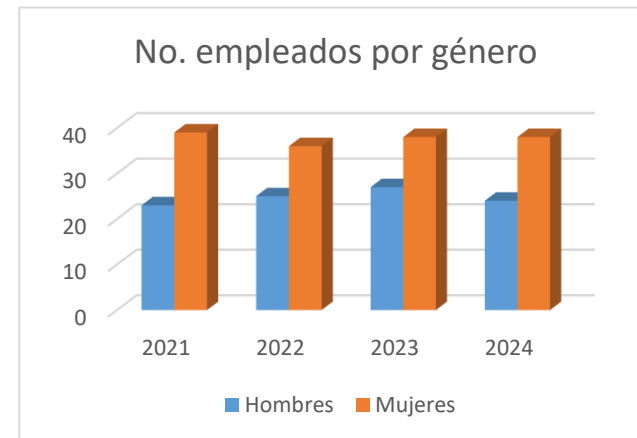
b) CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS

Número de empleados clasificados por género

| | Total empleados permanentes | | | |
|--------------|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Hombres | 23 | 25 | 27 | 24 |
| Mujeres | 39 | 36 | 38 | 38 |
| TOTAL | 62 | 61 | 65 | 62 |

Clasificación del personal por categoría de cargos según la escala salarial

| CARGOS | Año 2024 |
|-------------------------------|----------|
| ANALISTA DE CRÉDITO | 1 |
| ASESORA DE NEGOCIOS | 7 |
| ASESORA DE NEGOCIOS DE CAMPO | 2 |
| ASISTENTE CONTABLE FINANCIERA | 3 |
| ASISTENTE DE AUDITORÍA | 2 |
| AUDITOR INFORMÁTICO | 1 |



| | |
|-------------------------------------|-----------|
| ASISTENTE DE CRÉDITO ASESOR DE CAMB | 4 |
| AUDITORA INTERNA | 1 |
| AUXILIAR DE SERVICIOS BANCARIOS (*) | 1 |
| AUXILIAR DE SERVICIOS EN GENERAL | 1 |
| CAJERO FINANCIERO | 11 |
| CIENTÍFICO DE DATOS | 1 |
| CONTADORA GENERAL | 1 |
| GERENTE GENERAL | 1 |
| JEFATURAS | 9 |
| OFICIAL DE COBRANZAS | 7 |
| OFICIAL DE CUMPLIMIENTO | 1 |
| OFICIAL DE RIESGOS | 1 |
| OFICIAL DE SEGURIDAD DE LA INF | 1 |
| OPERADOR DE TECNOLOGÍA | 2 |
| RECEPCIONISTA | 1 |
| SUPERVISOR OPERATIVO | 2 |
| SUPERVISOR DE PROYECTOS | 1 |
| Total general | 62 |

Empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito

| | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Hombres | 3 | 6 | 2 | 1 |
| Mujeres | 18 | 13 | 17 | 11 |
| TOTAL | 21 | 19 | 19 | 12 |

Clasificación por permanencia del personal

(Incluye personal que se retiró cada año)

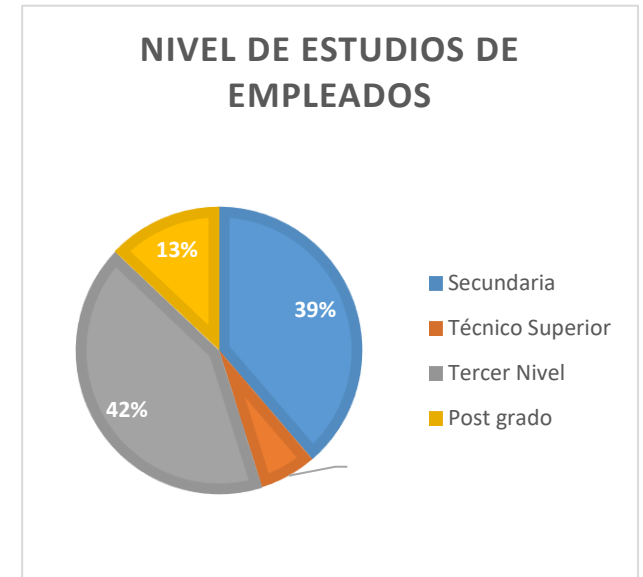
| Permanencia | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Menos de 1 año | 5 | 14 | 12 | 9 |
| De 1 a 3 años | 5 | 5 | 16 | 18 |
| De 3 a 5 años | 12 | 8 | 7 | 4 |
| Más de 5 años | 40 | 34 | 38 | 39 |
| TOTAL: | 62 | 61 | 73 | 70 |

Número de desvinculaciones del personal

| | Desvinculaciones por año | | | |
|----------------|--------------------------|------|------|------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Hombres | 0 | 4 | 5 | 3 |
| Mujeres | 2 | 9 | 3 | 5 |
| TOTAL | 2 | 13 | 8 | 8 |

Clasificación por nivel de estudios

| Educación | 2023 | % | 2024 | % |
|------------------|-----------|-------------|-----------|-------------|
| Secundaria | 29 | 45% | 24 | 39% |
| Técnico Superior | 5 | 8% | 4 | 6% |
| Tercer Nivel | 23 | 35% | 26 | 42% |
| Post grado | 8 | 12% | 8 | 13% |
| TOTAL | 65 | 100% | 62 | 100% |



c) CAPACITACIÓN

| INDICADOR | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|--------------|--------------|-------------|--------------|
| Número de programas de capacitación | 93 | 84 | 72 | 80 |
| Valor de la inversión en capacitación | \$ 11,446.75 | \$ 10,812.20 | \$27,962.24 | \$ 13,427.01 |
| Horas de capacitación financiadas por la Cooperativa | 4,801 | 3,615 | 7,474 | 7,712 |
| Porcentaje de personal capacitado | 100% | 100% | 100% | 100% |

4.6 DE LOS COMITÉS Y COMISIONES

A) Tipos de comités o comisiones

Comité de Gobernanza

| INDICADOR | 2024 |
|-----------------------|--|
| Número de integrantes | 5 |
| Cargo | secretaria del CDA, gerente, empleados de la Cooperativa |
| Número de sesiones | 0 |
| Número de asistentes | 0 |

Comité de Gobierno

| INDICADOR | 2024 |
|-----------------------|---|
| Número de integrantes | 5 |
| Cargo | Vicepresidente del CDA, representantes de la Asamblea, gerente, presidente de CDV |
| Número de sesiones | 1 |
| Número de asistentes | 4 |

Comisión especial de resoluciones

| INDICADOR | 2024 |
|-----------------------|-------------------------------|
| Número de integrantes | 3 |
| Cargo | Representantes de la Asamblea |
| Número de sesiones | 1 |
| Número de asistentes | 3 |

Comisión de educación

| INDICADOR | 2024 |
|-----------------------|---|
| Número de integrantes | 4 |
| Cargo | Representantes de la Asamblea, vocal del CDA y Gerencia |
| Número de sesiones | 4 |
| Número de asistentes | 2 |